



## **Как правильно действовать в случае затопления**

1. Успокоиться, здраво оценить обстановку.
2. Визуально установить причину протечки.
3. Перекрыть вентильную задвижку, чтобы прекратить подачу воды. Если это невозможно сделать самостоятельно, то через круглосуточную диспетчерскую службу вызвать аварийную службу для перекрытия вентильной задвижки на общей трубе подъезда/дома.
4. После прекращения подачи воды, оперативно удалить излишки воды с пола помещения.
5. Уведомить управляющую компанию (УК) или товарищество собственников жилья (ТСЖ) о происшествии.
6. Запросить в УК или ТСЖ акт о затоплении и выявленных дефектов. Желательно, чтобы в данном документе была указана причина протечки и предполагаемый виновник затопления.
7. Обратиться в независимую экспертную организацию для согласования даты осмотра повреждений после затопления.
8. Получить экспертное заключение с установленным размером ущерба.
9. Обратиться в юридическую компанию для взыскания ущерба с виновного лица.